



SOTSIAALMINISTEERIUM



NORRA FINANTSMEHCHANISMI 2009-2014 PROGRAMMI "KODUNE JA SOOLINE VÄGIVALD"

VAHEARUANNE NR 5

I PROJEKTI ANDMED

Projekti elluviija nimi: MTÜ Living for Tomorrow	Projektilepingu number: 6.3-18/5765
Projekti nimi: "Human trafficking prevention and victim support through anti-trafficking hotline services"	
Aruandeperiood: 01.10.14 kuni 31.01.15	
Projektijuht (e-post; telefon): sirle@lft.ee , +372 6607320	
Juhul kui aruanne ei ole esitatud tähtaegselt, siis palun selgitage aruande esitamise hilinemise põhjusi	

II TEGEVUSARUANNE

Tegevused¹ vastavalt kinnitatud projekti- kirjeldusele	Planeeritud tulemus kval. ja kvant. mõõdikud vastavalt kinnitatud projektikirjeldusele	Tegevuse tegelik tulemus aruandeperioodil	Eesmärk (eesmärgid), mille saavutamisele tegevused kaasa aitavad
Nõustamisliini teenuse pakkumine.	<ul style="list-style-type: none"> • Kogu projekti jooksul on nõustatud vähemalt 2500 klienti. • Tuvastatud kogu projekti jooksul vähemalt 15 ohvrit ning vajadusel on nad saanud varjupaiga ja rehabilitatsiooniteenust. • Inimkaubanduse ja pettusjuhtumite statistika kogumine. 	<p>01.10.14-31.01.2015 aruandlusperioodil viisime läbi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 113 konsultatsiooni; • 15 juriidilist nõustamist; <p>Sealhulgas tuvastasime:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 fiktiivabelu juhtum; <p>(Aruande juurde on lisatud statistiline kokkuvõte okt, nov, dets 2014 ja jaan 2015 aasta Nõustamisliinile laekunud kõnedest).</p> <p>25.03.2013-31.01.2015 perioodil on kokku toimunud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1088 nõustamist. <p>Tuvastanud ja menetletud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 58 tööjõu ekspuaterimise juhtumit; • 3 seksuaalse ekspuaterimise juhtumit; • 4 fiktiivabelu juhtumit; • 2 perevägivalda juhtumit • 5 kelmuse juhtumit; • 136 juriidilist konsultatsiooni. <p>Nõustamisliinil nõustavad kokku 3 inimest (2 täiskohaga – üks nendest jurist ja üks poole kohaga konsultant)</p>	Tööjõu ekspuaterimisest tulenev inimkaubanduse ennetamine ja ohvrite abistamine.

¹ Kirjutage tabelisse ainult käesolevat aruandeperioodi puudutavad tegevused.

		<p>Nõustamisliini töö kvaliteedi hindamine on planeeritud järgmisesse aruandlusperioodi, kus tellitakse sõltumatu eksperthinnang töö ja nõustajate kvaliteedi hindamiseks.</p> <p>Nõustamisliini teenust tutvustati Eesti Töötukassa kahel üritusel ning üle-euroopalisel best practise konverentsil (täpsem kirjeldus on sektsioonis „projekti peamised teavitustegevused“)</p>	
<p>Inimkaubanduse ja pettusjuhtumite statistika kogumine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Igakuine statistiline kokkuvõtte ohvritest ja potentsiaalsetest ohvritest seoses tööalase ekspluateerimise juhtumitega 	<p>Nõustamisliinile saabuvad kõned registreeritakse ning iga kuu tehakse statistiline kokkuvõtte klientide profiilist ja kõnede sisust.</p> <p>Kokku saabus Nõustamisliinile ajavahemikus juuni 2014–sept 2014</p> <p>oktoober 2014 - 26 kõnet; november 2014 – 36 kõnet; detsember 2014 – 19 kõnet; jaanuar 2015 – 33 kõnet. Kokku 113 kõnet - 15 juriidilist nõustamist, 1 fiktiivabieliu juhtum. (statistika kuude läbilõikes on lisatud aruande juurde). Veebilehe www.lft.ee külastatavus: Oktoober 2014 – 354 (pagesviews 833) November 2014 – 531 (1196 pagesviews) Detsember 2014 – 529 (pagesviews 967)</p>	<p>Koguda aktuaalseid ja kasulikke andmeid inimkaubanduse tendentside kohta, potentsiaalsete ohvrite ja inimestele pakutavate teenuste kohta.</p>

		Jaanuar 2015 – 513 (pagesviews 910)	
<p>Informatsiooni jagamine.</p> <p>a) Infomaterjalide koostamine</p> <p>b) Reklaamikampaaniad meedias</p> <p>c) MTÜ Living for Tomorrow kodulehekülje inimkaubanduse teemalise rubriigi uuendamine ja täiendamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Inimkaubanduse ennetamisalase informatsiooni levitamine erinevates meediaväljaannetes, noortekeskustes, Eesti Töötukassas, seminaridel, konverentsidel jne. 	<p>a) <u>Infomaterjalid:</u> Ei koostanud infomaterjale.</p> <p>b) <u>Intervjuude andmine erinevatele meediaväljaannetele:</u> Ajalehele "Rakentaja" lk.20-21 intervjuu "Huijarit keksivät koko ajan uusia konnankoukkuja" http://rakennusliitto.fi/wp-content/.../2013/02/rak1014net.pdf</p> <p>18.11.2014 Raadio 4. Intervjuu seoses Anti-Slavery International raportiga, ajakirjanik Viktoria Melnik. 18.11.2014 Postimees. Intervjuu seoses Anti-Slavery International raportiga, ajakirjanik Mariann Männi.</p> <p>d) Lisaks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Kohtumised ekspertidega:</u> 22.10.2014 töö- ja sotsiaalküsimuste ümarlaud Helsingis (Töölase ärakasutamise juhtumid Eesti ja Soome vahel.) <u>Koostöö Eesti Töötukassa EURES võrgustikuga</u> 26.11.2014 EURES üritus „Turvaliselt tööle välismaale“ Tartus. 04.12.2013 EURES üritus 	<p>Inimkaubanduse veel tõhusam ennetamine ja sellega seoses teadlikkuse tõstmine, eriti tööalase eksploateerimise, aga ka ohvritele saadavate teenuste kohta.</p>

		<p>„Turvaliselt tööle välismaale“ Jõhvis EURES Narva.</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Seminarid, koolitused:</u> 04-05.12.2015 Best Practice Conference (BPC) 2014, European Crime Prevention Award (ECPA),@EUCPN Rome Italy. Nomination for ECPA for project "Human trafficking prevention and victim support through anti-trafficking hotline +3726607320 service <p>c) jätkub LFT kodulehekülje inimkaubanduse teemalise rubriigi täiendamine. (lisasime artikleid Meedia rubriiki, uued trükised – Publikatsioonidesse, nõustamisliini statistika – Nõustamisliini). Nõustamisliini kõnede sisestamisel online süsteemi on vaja testida valmistatud programmi. St, leida võimalikud vead ja ebatäpsused registreeritud kõnede sisust ja nende muutmine, statistika erinevate perioodide väljavõtted jne. Käesolev töö osutus mahukamaks ja keerulisemaks kui me seda eeldasime. Antud töö käib koostöös programmeerimisfirmaga ning iga meie poolt vajalik muudatus ja parandus vajab programmi koodi ümbertegemist ja see on nähtavasti aeganõudev töö.</p>	
--	--	---	--

<p>Projektitegevuste ja mõju hindamine.</p> <p>a) Nõustamisliinile laekuvate kõnede igakuine monitooring</p> <p>b) organisatsiooni tegevuse sisehindamine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projekti meeskonna igakuised koosolekud eesmärgiga arutada projekti tulemusi ja nende saavutamise võimalusi. • Projektijuht monitoorib projekti tegevusi projekti meeskonna abiga. 	<p>Tegemist on korduva teenuse pakkumisega elanikkonnale. Projekti plaani kohaselt on esitatud hinnapäringud firmadele, kes viivad läbi välishindamist. Selle tulemusena saame teada sõltumatult eksperdilt Nõustamisliini tegevuse korraldamise mõjudest, jätkusuutlikkusest, juhiseid töö paremaks korraldamiseks jne. Meie töökord näeb ette järgmist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kõned registreeritakse elektrooniliselt vastavasse vormi ning igakuiselt tehakse kõnede põhjal kokkuvõtte ja statistika • Meeskonna koosolekud on regulaarsed ja toimuvad vähemalt kaks korda nädalas (esmaspäeval ja kolmapäeval), kus arutatakse klientide poolt esitatud küsimusi ning kuidas on esitatud küsimustele parimad lahendused. • Inimkaubanduse ohvrite tuvastamise puhul otsustab kogu meeskond ILO (International Labour Organization) indikaatorite põhjal, kas juhtum kvalifitseerub inimkaubanduse valdkonda 	<p>Kindlustada projekti monitooringu jätkusuutlikkuse ja tõhusa juhtimise oodatud tulemuste saavutamiseks.</p>
--	---	---	--

		<p>või mitte.</p> <p>Projektijuhi poolt läbiviidud koosolekud on olulised hindamiseks, mis suunas liigutakse ning kas Nõustamisliini tegevuses, teenuse pakkumises on toimunud muudatusi.</p> <p>Järeldusena võime välja tuua, et antud teenus on inimestele vajalik, eriti suur nõudlus on juriidilisele teenusele ja klientide abistamine pöördumaks ametiasutuste poole. Erilist tähelepanu pöörame tööalastele juhtumitele ning teemadele mis on seotud EV ja Euroopa Liidu tööalasele seadusandlusele.</p> <p>Projekti välishindamine on planeeritud järgmisesse aruandlusperioodi, kus tellitud sõltumatu eksperthinnang peaks andma hinnangu projektitegevuse mõjudele.</p>	
--	--	--	--

Kirjeldage ja lisage põhjendus, kui on:

- 1. Esinenud erinevusi planeeritud ja tegelike tulemuste vahel**
- 2. Esinenud kõrvalekaldeid ajakavas**

Nõustame jätkuvalt nõustamisliinile helistavaid kliente. Planeeritud tegevuste ja tegelike tulemuste vahel erinevusi ei ole käesoleva aruandlusperioodil esinenud.

Kirjeldage ja lisage põhjendus:

- 1. Millised on olnud peamised probleemid projekti elluviimisel?**
- 2. Kuidas need mõjutavad/võivad mõjutada projekti edasist käekäiku ja oodatavaid tulemusi?**

Jätkuvalt tegeleme veebipõhise *online* kõnede registreerimise, statistika kogumise ning alalehe koostamine süsteemi loomisega. Kuna antud protsess on tehniline, siis vigade ilmnemised süsteemis tulevad välja töö käigus ning nõuab pikemajalist süsteemi katsetamist ja vigade parandamist. Siinkohal eeldasime et töö saab valmis varem, kui olime planeerinud. Samas oleme

meelestatud kvaliteetse süsteemi väljatöötamisele ja lõplikuks tähtajaks valmimiseks oleme seadnud märts 2015.

Kirjeldage projekti aruandeperioodil üles kerkinud riskitegureid	
Riski kirjeldus	Abinõud riski ennetamiseks või maandamiseks
Projekti juhtimisalased riskid: ✓ kontori vahetus	Käesoleval aruandlusperioodil olime sunnitud vahetama kontorit. Olukord lahenes üpris kiiresti ja probleemideta. Jaanuar 2015 asume uuel aadressil ning seoses sellega oleme tõstnud ka oma turvalisust. Uue kontori asukoht Tööstuse 48A, Tallinn 10416 on turvatud majas ning jääb kesklinnas 5-10min kaugusele.
Õiguslikud riskid ✓ Nõudlus juriidiliste konsultatsioonide vastu kasvab.	Klientide pöördumised on muutunud rohkem õiguslasteks küsimusteks. Seoses sellega oleme suuremat tähelepanu hakanud pöörama koostööks erinevate riiklike asutustega – nt: Töötukassa, EURES võrgustik, Tööinspektsioon, Sotsiaalkindlustusamet, Politsei- ja piirivalveamet, välisriikide esindused Eestis, kohalikud omavalitsused, et otsida võimalusi, missuguseid teenuseid pakutakse. Oleme vahendanud infot antud asutustele Nõustamisliini teenusest ning selgitanud välja, mis olukordades ja kuidas saavad vastavad asutused abivajajaid aidata. Kõigi eelpool nimetatud asutustega oleme teinud koostööd (infovahetus, avalduste vormistamine jt). 2014 aasta kokkuvõttena võib tuua, et juristi konsultatsioonide arv IK juhtumite kahtluse korral oli 43 nõustamist. Tegemist oli kõigi puhul kahtlusega töölasele ärakasutamisele ning seoses sellega ka vajalike dokumentide vormistamisega erinevatesse ametiasutustesse
Online teeninduse tehniline teostamine venib.	Kõnede registreerimine <i>online</i> süsteemis on nõudnud planeeritust pikemat aega proovimiseks, et see toimiks vigadeta. Seoses sellega registreerime kõnesid paralleelselt ka vanas süsteemis, et informatsioon kaduma ei läheks. Erilisi ületamatuid takistusi ei ole süsteemi käimalükkamine teinud. Lõplikuks süsteemi valmimise tähtajaks oleme seadnud märts 2015.

Andke ülevaade projekti peamistest teavitustegevusest aruandeperioodil			
Tegevus	Kuupäev	Osalejate/materjalide/artiklite/pressiteadete jmt arv	Toimumise/levitamise/avaldamise koht võimaluse korral veebilinkidena
Eesti Töötukassa EURES üritus „Turvaliselt tööle välismaale“ Tartus	26.11.2014	25 osalejat	http://www.eures.ee/valismaal-tootamise-voimalused-ja-riskid-too-soomes-puhastusteeninduse-valdkonnas/?page=1

Eesti Töötukassa EURES üritus „Turvaliselt tööle välismaale“ Jõhvis	04.12.2014	30 osalejat	
Best Practice Conference (BPC) 2014, European Crime Prevention Award (ECPA),@EUCPN Rome Italy. Nomination for ECPA for project "Human trafficking prevention and victim support through anti-trafficking hotline +3726607320 service	04-05.12.2014	100 osalejat	http://eucpn.org/events/european-crime-prevention-award-ecpa-and-best-practice-conference-bpc

Kirjeldage käesolevale aruandeperioodile järgneva aruandeperioodi peamisi tegevusi	
Tegevused vastavalt kinnitatud projektikirjeldusele	Planeeritud tulemus
Nõustamisliini teenuse pakkumine	Jätkub planeeritud tegevuste elluviimine vastavalt projektile. Järgmise aruandlusperioodi jooksul planeerime hoida kõnede arvus samal tasemel ning jätkata plaanipärast konsulteerimist ning juhtumite tuvastamist. Selleks kavatsame osaleda erinevatel üritustel, kus meil on võimalik tutvustada. Nõustamisliini teenust, ohvrite abistamise riiklikku süsteemi ja korraldamist.
Inimkaubanduse ja pettusjuhtumite statistika kogumine	2014 kalendriaasta lõppes, seega tegime statistilise kokkuvõtte kogu perioodil laekunud kõnedest. Samuti tööme välja klientide profiili, peamised suunad ning prognoosi. (Statistika on lisatud käesoleva aruande juurde)
Informatsiooni jagamine c) MTÜ Living for Tomorrow kodulehekülje inimkaubanduse teemalise rubriigi uuendamine ja täiendamine	Jätkame inimkaubanduse ennetamisalase informatsiooni levitamist, erinevates meediaväljaannetes. Jätkub kodulehekülje inimkaubanduse rubriigi uuendamine ja täiendamine. Saame lõpetatud online süsteemi loomisega ning kasutame seda igapäevatoös.

<p>Projektitegevuste ja mõju hindamine b) Nõustamisliinile laekuvate kõnede igakuine monitooring c) organisatsiooni tegevuse sisehindamine</p>	<p>Jätkuvad projektimeeskonna igakuised koosolekud eesmärgiga arutada projekti tulemusi ja nende saavutamise võimalusi. Projekti juht monitoorib projekti tegevusi projekti meeskonna abiga. Tellitud on välishindamine, mis annab projektitegevusele sõltumatu hinnangu ja ettepanekud.</p> <p>Lisaks käesolevale projektile viime läbi ka teiste projektide toel läbi lisategevusi, mis puudutavad koolitusi ja erinevaid koostööprojekte. Seega jätkusuutlikkus Nõustamisliini teenuse ülevõtmiseks kätkeb paljude lisategevuste läbivaist kuid mis ei ole toetatud antud projektis.</p>
--	---