



SOTSIAALMINISTEERIUM



NORRA FINANTSMEHCHANISMI 2009-2014 PROGRAMMI "KODUNE JA SOOLINE VÄGIVALD"

VAHEARUANNE NR 4

I PROJEKTI ANDMED

Projekti elluviija nimi: MTÜ Living for Tomorrow	Projektilepingu number: 6.3-18/5765
Projekti nimi: "Human trafficking prevention and victim support through anti-trafficking hotline services"	
Aruandeperiood: 01.06.14 kuni 31.09.14	
Projektijuht (e-post; telefon): sirle@lft.ee , +372 6607320	
Juhul kui aruanne ei ole esitatud tähtaegselt, siis palun selgitage aruande esitamise hilinemise põhjusi	
Aruanne hilines kuna Nõustamisliini kahe kuu viimane statistika kadus online süsteemist. Seda oli võimalik taastada kuna olid säilinud kõnede väljatrükid	

II TEGEVUSARUANNE

Tegevused¹ vastavalt kinnitatud projekti- kirjeldusele	Planeeritud tulemus kval. ja kvant. mõõdikud vastavalt kinnitatud projektikirjeldusele	Tegevuse tegelik tulemus aruandeperioodil	Eesmärk (eesmärgid), mille saavutamisele tegevused kaasa aitavad
Nõustamisliini teenuse pakkumine.	<ul style="list-style-type: none"> • Kogu projekti jooksul on nõustatud vähemalt 2500 klienti. • Tuvastatud kogu projekti jooksul vähemalt 15 ohvrit ning vajadusel on nad saanud varjupaiga ja rehabilitatsiooniteenust. • Inimkaubanduse ja pettusjuhtumite statistika kogumine. 	01.06-31.09.2014 aruandlusperioodil viisime läbi: <ul style="list-style-type: none"> • 187 konsultatsiooni; • 16 juriidilist nõustamist; Sealhulgas tuvastasime: <ul style="list-style-type: none"> • 1 fiktiivabieliu juhtumi; (Aruande juurde on lisatud statistiline kokkuvõte Nõustamisliinile laekunud kõnedest). 25.03.2013-31.09.2014 perioodil on kokku toimunud: <ul style="list-style-type: none"> • 975 nõustamist. Tuvastanud ja menetletud: <ul style="list-style-type: none"> • 15 tööjõu ekspluateerimise juhtumit; • 3 seksuaalse ekspluateerimise juhtumit; • 3 fiktiivabieliu juhtumit; • 4 kelmuse juhtumit; • 93 juriidilist konsultatsiooni. 	Tööjõu ekspluateerimisest tulenev inimkaubanduse ennetamine ja ohvrite abistamine.
Inimkaubanduse ja pettusjuhtumite statistika kogumine.	<ul style="list-style-type: none"> • Igakuine statistiline kokkuvõte ohvritest ja potentsiaalsetest ohvritest seoses tööalase ekspluateerimise juhtumitega 	Nõustamisliinile saabuvad kõned registreeritakse ning iga kuu tehakse statistiline kokkuvõte klientide profiilist ja kõnede sisust. Kokku saabus Nõustamisliinile ajavahemikus juuni 2014–sept 2014 juuni 2014 - 31 kõnet; juuli 2014 - 43 kõnet;	Koguda aktuaalseid ja kasulikke andmeid inimkaubanduse tendentside kohta, potentsiaalsete ohvrite ja inimestele pakutavate teenuste kohta.

¹ Kirjutage tabelisse ainult käesolevat aruandeperioodi puudutavad tegevused.

		<p>august 2014 – 31 kõnet; sept 2014 – 82 kõnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokku 187 kõnet; • 1 fiktiivabielu juhtum; • 16 juristi konsultatsiooni; <p>(statistika kuude läbilõikes on lisatud aruande juurde)</p> <p>Nõustamisliini statistika on kättesaadav meie koduleheküljel, käesoleva programmi raames täiendame kodulehekülge, et statistika oleks kättesaadav igakuiselt.</p> <p>Samuti esitame Inimkaubanduse ohvrite ankeetid aasta lõppedes EV Sotsiaalministeeriumile.</p>	
<p>Informatsiooni jagamine.</p> <p>a) Infomaterjalide koostamine</p> <p>b) Reklaamikampaaniad meedias</p> <p>c) MTÜ Living for Tomorrow kodulehekülje inimkaubanduse teemalise rubriigi uuendamine ja täiendamine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inimkaubanduse ennetamisalase informatsiooni levitamine erinevates meediaväljaannetes, noortekeskustes, Eesti Töötukassas, seminaridel, konverentsidel jne. 	<p>a) Ei koostanud infomaterjale.</p> <p>b) Intervjuude andmine erinevatele meediaväljaannetele: 09.07.2014 Raadio 4. Inimkaubanduse ennetamise Nõustamisliin – 10 aastat. Inga Palmiste. Intervjuu Olena Valdenmaiir ja Liliya Ivanchenko, http://r4.err.ee/helid?main_id=1789004. 23.09.2014 ERR Vikerraadio, ajakirjanik Meelis Süld. Intervjuu tööalastest ekspuaterimisjuhtumitest. Põhjused, tagajärjed, abi. Intervjuu Sirle Blumbergiga http://uudised.err.ee/v/eesti/1275140e-9f0d-409e-9dcf-3a7211588a42 24.09.2014 Raadio 4. Intervjuu tööalastest ekpluaterimisjuhtumitest. Põhjused, tagajärjed, abi. Intervjuu Sirle Blumbergiga.</p>	<p>Inimkaubanduse veel tõhusam ennetamine ja sellega seoses teadlikkuse tõstmine, eriti tööalase ekspuaterimise, aga ka ohvritele saadavate teenuste kohta.</p>

		<p>d) Lisaks:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Kohtumised ekspertidega:</u> 09.06.2014 Töölase ärakasutamise juhtumid Eesti ja Soome vahel. 13.06.2014 Töölase ärakasutamise juhtumid Eesti ja Soome vahel. Koostöö võimalikkusest. 28.08.2014 Combating Trafficking in Human Beings and Prevention of Child Abuse. Study visit of Belarusian Delegation• <u>Osalemine töögruppides ja ümarlaudades:</u> 18.06.2014 VVA 2015-2020 tutvustamine• <u>Osalemine üritustel:</u> 23.07.2014 Rahvusvaheliste Võimaluste Laad• <u>Koostöö TI-ga:</u> 08.09.2014 Lähetatud töötajate kampaania infoseminar "Tunne oma õigusi". Tallinn-Soome laev. 09.09.2014 Lähetatud töötajate kampaania teabepäev "Tunne oma õigusi". Viljandis• <u>Koostöö Eesti Töötukassa EURES võrgustikuga</u> 19.09.2014 Töömess. Leia töö Eestis või mujal Euroopas. Tallinn• <u>Seminarid, koolitused:</u> 24.09.2014 Responsible Business:	
--	--	--	--

		<p>Prevention of Human Trafficking and Labour Exploitation in Baltic Region. Tallinn, Estonia</p> <p>c) jätkub LFT kodulehekülje inimkaubanduse teemalise rubriigi uuendamine ja täiendamine. Nõustamisliini kõnede sisestamisel online süsteemi on vaja testida valmistatud programmi. St, leida võimalikud vead ja ebatäpsused registreeritud kõnede sisust ja nende muutmine, statistika erinevate perioodide väljavõtted jne. Käesolev töö osutus mahukamaks ja keerulisemaks kui me seda eeldasime. Antud töö käib koostöös programmeerimisfirmaga ning iga meie poolt vajalik muudatus ja parandus vajab programmi koodi ümbertegemist ja see on nähtavasti aeganõudev töö. Teostame ka kodulehekülje statistilist ülevaadet.</p>	
<p>Projektitegevuste ja mõju hindamine.</p> <p>a) Nõustamisliinile laekuvate kõnede igakuine monitooring</p> <p>b) organisatsiooni tegevuse sisehindamine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projekti meeskonna igakuised koosolekud eesmärgiga arutada projekti tulemusi ja nende saavutamise võimalusi. • Projektijuht monitoorib projekti tegevusi projekti meeskonna abiga. 	<p>Tegemist on korduva teenuse pakkumisega elanikkonnale. St, et kõnede sisu arutelud toimuvad meil igapäevasel ja samas ka vastavalt vajadusele või kliendi pöördumise raskusastmele.</p> <p>Käesoleva projekti eesmärgi raames on oluline hoida teenuse jätkusuutlikkust, mis tähendab et nõustamisliin oleks kättesaadav ja valmis abistama inimesi vastavalt teenuse kirjeldusele ja võimalustele.</p> <p>Meie töökord näeb ette järgmist:</p>	<p>Kindlustada projekti monitooringu jätkusuutlikkuse ja tõhusa juhtimise oodatud tulemuste saavutamiseks</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Kõned registreeritakse elektrooniliselt vastavasse vormi ning igakuiselt tehakse kõnede põhjal kokkuvõtte ja statistika • Meeskonna koosolekud on regulaarsed ja toimuvad vähemalt kaks korda nädalas (esmaspäeval ja kolmapäeval), kus arutatakse klientide poolt esitatud küsimusi ning kuidas on esitatud küsimustele parimad lahendused. • Inimkaubanduse ohvrite tuvastamise puhul otsustab kogu meeskond ILO (International Labour Organization) indikaatorite põhjal, kas juhtum kvalifitseerub inimkaubanduse valdkonda või mitte. <p>Projektijahi poolt läbiviidud koosolekud on olulised hindamaks, mis suunas liigutakse ning kas Nõustamisliini tegevuses, teenuse pakkumises on toimunud muudatusi.</p> <p>Järeldusena võime välja tuua, et antud teenus on inimestele vajalik, eriti suur nõudlus on juriidilisele teenusele ja klientide abistamine pöördumaks ametiasutuste poole.</p> <p>Erilist tähelepanu pöörame tööalastele juhtumitele ning teemadele mis on seotud EV ja Euroopa Liidu tööalasele seadusandlusele.</p>	
<p>Kirjeldage ja lisage põhjendus, kui on:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esinenud erinevusi planeeritud ja tegelike tulemuste vahel 2. Esinenud kõrvalekaldeid ajakavas 			

1. Nõustame jätkuvalt nõustamisliinile helistavaid kliente. Planeeritud tegevuste ja tegelike tulemuste vahel erinevusi ei esine. Septembrikuu 2014 ülisuur kõnede arv, kokku 82 kõnet, ei olnud ootuspärane. Kuid meie jaoks hallatav. Kuna tööturu situatsioon on pidevalt muutuv siis peame olema valmis praktiliselt pidevalt taolisteks kõnede puhanguks. Antud kuu kõned olid pigem informatiivset laadi, seega nõustamine oli veidi kergem.
2. Kõrvalekaldeid ei esinenud.

Kirjeldage ja lisage põhjendus:

1. Millised on olnud peamised probleemid projekti elluviimisel?

2. Kuidas need mõjutavad/võivad mõjutada projekti edasist käekäiku ja oodatavaid tulemusi?

Käesoleva aruandlusperioodi ajal vahetasime välja ühe konsultantidest. Tegemist ei olnud erilise ja olulise riskiga kuna olime eelnevast kogemusest lähtuvalt välja koolitanud veel ühe inimese, kes vajadusel saaks asuda nõustamisliini konsultandi ametikohale. Üleminek oli väga sujuv ja tõrgeteta.

Muid projekti eesmärkide saavutamist takistavaid probleeme ei esinenud, töö sujus plaanipäraselt. Jätkuvalt tegeleme veebipõhise online kõnede registreerimise, statistika kogumise ning alalehe koostamine süsteemi loomisega. Kuna antud protsess on tehniline, siis vigade ilmnemised süsteemis tulevad välja töö käigus ning nõuab pikemajalist süsteemi katsetamist ja vigade parandamist.

Kirjeldage projekti aruandeperioodil üles kerkinud riskitegureid

Riski kirjeldus	Abinõud riski ennetamiseks või maandamiseks
Projekti juhtimisalased riskid: ✓ Koolitatud töötaja lahkumine.	Töötaja lahkumist on keeruline ennetada kuna lahkumise põhjused ei pruugi olla isiklikud vaid pigem muud asjaolud. Põhjuseks võib olla kas palgaküsimus, teises valdkonnas töö leidmine jms Taolise probleemi lahendamiseks oleme pidevalt kaasanud oma töösse ka vabatahtlikke, kes näiteks kellegi lahkumisel suudavad ja tahavad jätkata näiteks palgatöölisena. See meetod on ennast hästi õigustanud ühingu töös.
Õiguslikud riskid ✓ Nõudlus juriidiliste konsultatsioonide vastu kasvab.	Klientide pöördumised on muutunud rohkem õiguslasteks küsimusteks. Seoses sellega oleme suuremat tähelepanu hakanud pöörama koostööks erinevate riiklike asutustega – nt: Töötukassa, EURES võrgustik, Tööinspeksioon, Sotsiaalkindlustusamet, Politsei- ja piirivalveamet, välisriikide esindused Eestis, kohalikud omavalitsused, et otsida võimalusi, missuguseid teenuseid pakutakse. Oleme vahendanud infot antud asutustele Nõustamisliini teenusest ning selgitanud välja, mis olukordades ja kuidas saavad vastavad asutused abivajajaid aidata. Kõigi eelpool nimetatud asutustega oleme teinud koostööd (infovahetus, avalduste vormistamine jt)

Online teeninduse tehniline teostamine venib.	Kõnede registreerimine <i>online</i> süsteemis on nõudnud planeeritust pikemat aega proovimiseks, et see toimiks vigadeta. Seoses sellega registreerime kõnesid paralleelselt ka vanas süsteemis, et informatsioon kaduma ei läheks. Erilisi ületamatuid takistusi ei ole süsteemi käimalükkamine teinud.
---	---

Andke ülevaade projekti peamistest teavitustegevusest aruandeperioodil			
Tegevus	Kuupäev	Osalejate/materjalide/artiklite/pressiteadete jmt arv	Toimumise/levitamise/avaldamise koht võimaluse korral veebilinkidena
Inimkaubanduse ennetamise Nõustamisliin – 10 aastat.	09.07.2014	Raadio4 kuulajaskond	Raadio4 http://r4.err.ee/helid?main_id=1789004 .
Intervjuu tööalastest ekspluateerimisjuhtumit est. Põhjused, tagajärjed, abi.	24.09.2014	ERR Vikerraadio hommikuraadio kuulajaskond	ERR Vikerraadio http://uudised.err.ee/v/eesti/1275140e-9f0d-409e-9dcf-3a7211588a42
Rahvusvaheliste Võimaluste Laat	23.07.2014	Ca 100 inimest. Korraldaja Eesti Noorsootöö Keskus	Telliskivi Loomelinnak
Lähetatud töötajate kampaania infoseminar "Tunne oma õigusi". Tallinn-Soome laev.	08.09.2014	45 inimest. Tutvustasime nõustamisliini teenuse korraldamist. Korraldaja Tööinspeksioon	Tallinn-Helsingi-Tallinn laev
Töömess. Leia töö Eestis või mujal Euroopas. Tallinn	19.09.2014	1000 inimest Korraldaja: Eesti Töötukassa	Eesti Rahvusraamatukogu https://www.facebook.com/living.for.tomorrow/posts/841219859251021

Kirjeldage käesolevale aruandeperioodile järgneva aruandeperioodi peamisi tegevusi	
Tegevused vastavalt kinnitatud projektikirjeldusele	Planeeritud tulemus
Nõustamisliini teenuse pakkumine	Jätkub planeeritud tegevuste elluviimine vastavalt projektile.

	Järgmise aruandlusperioodi jooksul planeerime hoida kõnede arvus samal tasemel ning jätkata plaanipärast konsulteerimist ning juhtumite tuvastamist. Selleks kavatseme osaleda erinevatel üritustel, kus meil on võimalik tutvustada Nõustamisliini teenust, ohvrite abistamise riiklikku süsteemi ja korraldamist.
Inimkaubanduse ja pettusjuhtumite statistika kogumine	Periood juuni-september oli suvekuude tõttu rahulikum kuid septembris oli meil rekordarv kõnesid 82.
Informatsiooni jagamine c) MTÜ Living for Tomorrow kodulehekülje inimkaubanduse teemalise rubriigi uuendamine ja täiendamine	Jätkame inimkaubanduse ennetamisalase informatsiooni levitamist, erinevates meediaväljaannetes. Jätkub kodulehekülje inimkaubanduse rubriigi uuendamine ja täiendamine. Saame lõpetatud online süsteemi loomisega ning kasutame seda igapäevatöös.
Projektitegevuste ja mõju hindamine b) Nõustamisliinile laekuvate kõnede igakuine monitooring c) organisatsiooni tegevuse sisehindamine	Jätkuvad projektimeeskonna igakuised koosolekud eesmärgiga arutada projekti tulemusi ja nende saavutamise võimalusi. Projekti juht monitoorib projekti tegevusi projekti meeskonna abiga.